

سوالات متداول

سوالات متداول

گروه حسابداری و حسابرسی پیشنهاد در راستای جلب رضایت و آسودگی خاطر مشتریان، خدمات خود را در اسرع وقت و با بالاترین کیفیت ارائه می دهد. در این بخش ما به تعدادی از سوالاتی که بسیاری از مشتریان این گروه با آن موجه هستند پاسخ می دهیم.

کد رهگیری ثبت نام چیست و از کجا باید دریافت کنم؟

کد رهگیری ثبت نام (و پیش ثبت نام) یک شماره عددی ده رقمی می باشد که در مرحله پیش ثبت نام و پس از اولین تایید اطلاعات به شما ارائه خواهد شد. این کد تا انتهای فرایند ثبت نام ثابت بوده و تغییر نمی نماید. لازم است این کد را در جای امنی نگهداری بنمایید. ورود به پیش ثبت نام و هم چنین ورودی برخی از سامانه های مالیاتی کد رهگیری شما خواهد بود.

ثبت نام های حقیقی انفرادی و مشارکت چه تفاوتی دارند و چگونه قابل تبدیل می باشند؟

چنانچه شما هیچ شریکی نداشته باشید ثبت نام شما انفرادی خواهد بود و اگر حداقل یک شریک با درصد بیشتر از صفر داشته باشید ثبت نام شما مشارکت می باشد. نکته: زمان پیش ثبت نام جدید شما باید نوع آن را از دید انفرادی و یا مشارکت تعیین نمایید. در این صورت امکان تغییر آن را تا رسیدن به مرحله ثبت نام نخواهید داشت. نکته: تغییر یک ثبت نام از مشارکت به انفرادی تنها پس از دریافت اطلاعات کاربری و در سامانه ثبت نام امکان پذیر می باشد. در این صورت سیستم به طور خودکار در صورت اضافه و کم کردن شرکاء نوع ثبت نام شما را مشخص خواهد کرد. تذکر: دقت نمایید بیش از یک ثبت نام انفرادی در یک مکان امکان پذیر نیست. لذا در این شرایط همه ثبت نام های اضافی باید حذف شده و تنها یک ثبت نام باقی بماند.

چه روشی برای شکایت و رسیدگی به موارد مالیاتی وجود دارد؟

چنانچه به هر دلیل لازم است تا مورد خاص (بغیر از موارد فنی موجود در سامانه ها) را به سازمان اطلاعات دهید می توانید از سامانه

رسیدگی به شکایات و ارتباط مردمی سازمان امور مالیاتی کشور استفاده نمایند. سامانه الکترونیکی پاسخگویی به شکایات و ارتباط مردمی سازمان امور مالیاتی کشور که در اجرای ماده ۲۵ قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مبارزه با فساد فعال گردیده، فرآیندی است که به موجب آن شما می توانید شکایات خود را ثبت نموده و دادستانی انتظامی مالیاتی و سایر دفاتر ذیربط مسئولیت رسیدگی به این شکایات را به عهده دارند. سامانه الکترونیکی پاسخگویی به شکایات و ارتباط مردمی سازمان امور مالیاتی کشور که در اجرای ماده ۲۵ قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مبارزه با فساد فعال گردیده، فرآیندی است که به موجب آن شما می توانید شکایات خود را ثبت نموده و دادستانی انتظامی مالیاتی و سایر دفاتر ذیربط مسئولیت رسیدگی به این شکایات را به عهده دارند.

چرا مدت طولانی در وضعیت ۴۴ (اعتبارسنجی پرونده) در انتظار هستم و نمی توانم گواهی ارزش افزوده بگیرم؟

اطلاعاتی که شما در سامانه ثبت نام ثبت کرده اید به حوزه مالیاتی شما ارسال شده و با پرونده فیزیکی شما مقایسه می شود. این پروسه ممکن است زمانبر باشد. لذا چنانچه باید هرچه زودتر گواهی ارزش افزوده دریافت نمایید باید حضورا به اداره مالیاتی خود رفته و اعتبارسنجی پرونده خود را پیگیر شوید. پیشنهاد: پیگیری امور مالیاتی خود را به روزهای پایان مواعد قانونی واگذار نکرده و هرچه زود تر پیگیر امور خود شوید.

چرا هنوز برای من کد اقتصادی جدید صادر نشده است؟

هنوز برای هیچ مودی کد اقتصادی جدید صادر نشده است. در حال حاضر مودیان باید اطلاعات خود را در سامانه ثبت نام الکترونیک تکمیل نموده و به مرحله ۴۵ برسند. در این مرحله میتوانند از امکانات مالیاتی برخوردار شوند. لذا تا اطلاعات ثانوی هیچ کد اقتصادی جدیدی صادر نشده و در صورت صدور این موضوع به صورت پیامک برای مودی مورد نظر پیامک می شود. چنانچه شخص حقوقی هستید با مراجعه به یکی از ادارات مالیاتی می توانید کد اقتصادی قدیم دریافت کنید.

چطور بررسی نمایم که تاکنون چند ثبت نام مجزا برای کد ملی و یا شناسه ملی من ثبت شده است؟

برای بررسی این موضوع کافیست از کلید ورود به سامانه ثبت نام

استفاده نمایید. این ابزار کد ملی شما را در کل بانک اطلاعاتی جستجو نموده و چنانچه شما به عنوان مودی اصلی و یا شریک و یا عضوی از شرکت ثبت شده باشید به شما اطلاع خواهد داد. لازم به ذکر است اگر به هر دلیل کد ملی شما برای ثبت نامی غیر مجازی درج شده است و می بایست با مدارک هویتی به اداره مالیاتی مراجعه نمایید.

در مرحله ی دوم (ثبت نام الکترونیک)، آدرس اقامتگاه قانونی ام تغییر کرده است، آیا می توانم آدرس را تغییر دهم؟

چنانچه ثبت نام شما در مرحله ی اعتبارسنجی نباشد، امکان اعمال تغییرات را خواهید داشت. در صورتیکه آدرس اقامتگاه قانونی شما تغییر کرده است، می توانید با ورود به سامانه ی ثبت نام شماره اقتصادی اطلاعات آدرس اقامتگاه قانونی خود را به روز نمایید. توجه داشته باشید، پس از اعمال تغییرات توسط شما، این آدرس دوباره توسط سازمان امور مالیاتی کشور اعتبارسنجی خواهد شد و تا زمان تایید یا عدم تایید اطلاعات، امکان ثبت نهایی اطلاعات و صدور درخواست اعتبارسنجی را نخواهید داشت.

در مرحله ی ثبت نام، امکان ویرایش نام واحد صنفی وجود ندارد، برای ویرایش چه اقدامی انجام دهم؟

در مرحله ی ثبت نام امکان تغییر نام واحد صنفی برای شما وجود ندارد، برای تغییر نام واحد صنفی خود باید به واحد کد اقتصادی حوزه ی مالیاتی خود مراجعه نمایید و درخواست کتبی خود را به همکاران ما تحویل دهید.

چگونه می توانم برای شعبه خود نام کاربری و کلمه ی عبور مجزا دریافت کنم؟

برای دریافت نام کاربری و کلمه ی عبور برای شعب، ابتدا باید وارد سامانه ی ثبت نام شماره اقتصادی شده و در قسمت شعب، اطلاعات شعب خود را وارد نمایید. اطلاعات ثبتی شما، توسط سازمان امور مالیاتی کشور اعتبارسنجی خواهد شد. برای شعبی که اطلاعاتشان توسط سازمان امور مالیاتی کشور تایید گردد، نام کاربری و کلمه ی عبور صادر خواهد شد. برای دریافت نام کاربری و کلمه ی عبور شعب، دوباره وارد سامانه ی ثبت نام و شماره اقتصادی شوید. در قسمت شعب، در جدول نمایش داده شده، در سطر مورد نظر، روی آیکون نمایش اطلاعات کامل، کلیک نمایید. در صفحه ی باز شده، نام کاربری و کلمه ی عبور شعبه به شما نمایش داده می شود.

کلمه ی عبورم را در سامانه ی ثبت نام شماره اقتصادی تغییر داده ام، اما آن را فراموش کرده ام، آیا امکان بازبینی یا ریست کلمه ی عبورم وجود دارد؟

توصیه می شود کلمه ی عبور خود را پس از تغییر، در جای امنی یادداشت نمایید تا آن را فراموش نکنید. اما چنانچه به هر دلیل کلمه عبور را فراموش نموده اید می توانید با مدارک هویتی به اداره مالیاتی خود مراجعه نمایید و درخواست ریست اطلاعات کاربری بدهید. البته راه ساده تر استفاده از ابزار فراموشی کلمه عبور که در سایت قرار داده شده است می باشد. در این صورت اطلاعات کاربری به شماره همراه شما ارسال خواهد شد.